

Sleep-e is de verantwoordelijke instantie voor de behandeling van persoonlijke informatie, zoals beschreven in deze verklaring met betrekking tot privacy.

Contactgegevens

Sleep-e

John Blankensteinstraat 74

1095MB Amsterdam

Nederland

+316 534 998 01

Gegevensbescherming

Sleep-e is verantwoordelijk voor gegevensbescherming op de webshop en wij zijn bereikbaar via het emailadres info@sleepe.nl.

Persoonsgegevens

Sleep-e verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een -account op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch,
- Gegevens over uw activiteiten op onze website,
- IP-adres,
- Locatiegegevens,
- Internetbrowser en apparaat type,
- Bankrekeningnummer (in geval van retouren).

Van zakelijke klanten verwerken wij ook:

- Bedrijfsnaam,
- KVK nummer,
- BTW nummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website of dienst is niet bedoeld om persoonlijke gegevens te verzamelen van websitebezoekers onder de 16 jaar zonder toestemming van de ouders of voogd. Wij kunnen echter niet bepalen of een websitebezoeker jonger of ouder is dan 16. Daarom adviseren wij ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat persoonlijke gegevens van minderjarigen worden verzameld zonder toestemming. Mocht u denken dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder toestemming, neem dan contact op met ons via info@sleepe.nl. Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Sleep-e verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van uw betaling,
- Levering van producten en diensten aan u,
- Contact met u via telefoon of e-mail indien nodig voor onze dienstverlening,
- Informatie over wijzigingen in onze producten en diensten,
- Mogelijkheid om een account aan te maken,
- Verzending van nieuwsbrieven en/of reclamefolders,
- Analyse van uw gedrag op de website om deze te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op uw voorkeuren,
- Verwerking van persoonsgegevens wanneer wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens voor belastingaangifte.

Automatisch genomen beslissingen

Sleep-e neemt geen beslissingen op basis van automatisering die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor individuen. Dit betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst (zoals een medewerker van Sleep-e). Sleep-e maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen om de klantbeleving op onze website te verbeteren:

- CCV webshop voor verwerking van persoonsgegevens en bestellingen en analyse van websitebezoeken,
- Hotjar voor analyse van het gedrag van bezoekers op onze website,
- Google Analytics voor analyse van het gedrag van bezoekers op onze website.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Sleep-e zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze verzameld zijn. De maximale bewaartermijn die Sleep-e hanteert voor uw gegevens is 7 jaar. Dit is om ervoor te zorgen dat ze in staat zijn om u op een goede manier te bedienen en om aan de wettelijke verplichtingen die aan het bedrijf worden opgelegd, te voldoen. Aan het einde van de bewaartermijn zullen uw gegevens bij Sleep-e worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sleep-e verkoopt niet uw informatie aan derde partijen en zal het alleen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (zoals bijvoorbeeld het leveren van uw bestelling), of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij sluiten overeenkomsten met bedrijven die uw informatie verwerken in onze opdracht, om ervoor te zorgen dat er een even hoog niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid is voor uw gegevens. Sleep-e blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Een cookie is een tekstbestand die op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen bij uw eerste bezoek aan deze website. Sleep-e maakt alleen gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen bedreiging vormen voor uw privacy. De cookies die we gebruiken zijn onmisbaar voor het correct functioneren van de website en verbeteren uw gebruikerservaring. Bijvoorbeeld, ze helpen de website om naar behoren te functioneren en onthouden uw voorkeuren. Bovendien kunnen we de website hiermee optimaliseren. U kunt cookies uitschakelen door uw internetbrowser te configureren om geen cookies meer op te slaan. Daarnaast kunt u ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De volgende tekst beschrijft uw recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Als u een account hebt op onze website, kunt u deze gegevens op eenvoudige wijze beheren door in te loggen via de volgende link: <https://www.sleep-e.nl/account>. Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn, kunt u deze via deze pagina op eenvoudige wijze herstellen door op de knop 'wachtwoord vergeten' te klikken.

Bij Sleep-e hebt u niet alleen het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, maar ook om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen deze verwerking. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdracht, waarmee u ons verzoeken kunt om uw persoonsgegevens te verzenden naar uzelf of een andere door u genoemde organisatie.

Indien u gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten, kunt u een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar info@sleep-e.nl. Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u bepaalde persoonlijke informatie verduisterd om uw privacy te beschermen. Wij zullen binnen vier weken, of zo snel mogelijk, op uw verzoek reageren. Sleep-e wijst u er ook op dat u altijd de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Sleep-e hecht groot belang aan de beveiliging van uw persoonsgegevens en treft daarom de nodige voorzorgsmaatregelen tegen misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, onbedoelde openbaarmaking en oneigenlijke veranderingen. Mocht u het vermoeden hebben dat uw gegevens niet adequaat beveiligd zijn of indien er aanwijzingen zijn van mogelijk misbruik, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via info@sleep-e.nl.